

# ANVÄNDARVILLKOR

Välkommen till Domand AB Dessa användarvillkor styr din användning av våra kurser och tjänster som erbjuds via webbplatsen [www.domand.se](http://www.domand.se) ("Webbplatsen"). Vänligen läs igenom dessa villkor noggrant innan du använder tjänsten. Genom att skapa ett användarkonto och använda tjänsten accepterar du att vara bunden av dessa villkor.

## 1. Information om oss

Domand AB (org.nr. 559343-7188) är ansvariga för att tillhandahålla denna tjänst. Om du behöver komma i kontakt med oss, skicka ett mejl till [info@domand.se](mailto:info@domand.se)

## 2. Allmänt

Domand AB erbjuder kurser och tjänster som ger användare tillgång till strömmande kursinnehåll via vår webbplats. Dessa användarvillkor utgör avtalet mellan dig och oss och reglerar din användning av tjänsten.

## 3. Åldersgräns

Du måste vara minst 18 år gammal för att använda tjänsten och acceptera dessa användarvillkor.

## 4. Skapa ett användarkonto

För att ta del av tjänsten måste du skapa ett användarkonto på [www.domand.se](http://www.domand.se) ("Digital nomad konto"). Det är ditt ansvar att ange korrekta uppgifter när du registrerar dig samt skydda ditt lösenord och dela inte dina inloggningsuppgifter med andra.

## 5. Tekniska krav

För att använda tjänsten behöver du en internetuppkoppling och en enhet som uppfyller våra tekniska krav. Vi ansvarar inte för fel och/eller försening som beror på att du inte har nödvändig utrustning, mjukvara och/eller internetkapacitet för att använda Tjänsten. Vi förbehåller oss rätten att ändra de tekniska förutsättningarna med tiden.

## 6. Pris och betalning

Kurspriser och betalningsalternativ finns på vår webbplats. Utöver kurspriset kan datatrafiksavgifter tillkomma. Betalningen sker vid köptillfället och görs via Stripe eller värdekod.

## **7. Ändring av pris eller villkor**

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser eller villkor för tjänsten (även under eventuell kampanjperiod). Vi informerar dig om ändringar via mejl eller meddelanden på vår webbplats. Ändringen blir gällande för dig i samband med att du loggar in på Tjänsten. Ändringar som är till uppenbar fördel för dig som användare behöver inte meddelas dig och dessa börjar gälla omedelbart. Om du inte accepterar ändringar enligt detta avsnitt, kan du inte fortsätta använda Tjänsten.

## **8. Uppsägning och avstängning**

Vi har rätt att avsluta ditt konto om du bryter mot dessa villkor. Vi kan också säga upp avtalet av andra skäl. Om sådana ändringar görs kommer vi att meddela dig via e-post eller på vår webbplats.

## **9. Ångerrätt**

Ångerrätten gäller inte för köp av digitala kurser då tillgång till allt materiel fås direkt vid köp. Genom att köpa en kurs fransäger du dig ångerrätten.

Distansavtalslagen (kap: 2, 11 §) : [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svenskforfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor\\_sfs-2005-59](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svenskforfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor_sfs-2005-59)

## **10. Reklamation**

Om du upplever problem med tjänsten, vänligen kontakta vår kundtjänst för hjälp.

## **11. Våra åtaganden**

Vi strävar efter att erbjuda en högkvalitativ tjänst men kan inte garantera att den alltid är tillgänglig eller fri från fel.

## **12. Användaransvar**

Allt innehåll som tillhandahålls genom Tjänsten ägs av Domand AB och skyddas av upphovsrätt. Genom att köpa en kurs erhåller du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, begränsad licens till kursen som gäller så länge kursen finns tillgänglig på Webbplatsen (om inget annat särskilt anges), i enlighet med dessa användarvillkor. Tjänsten är endast för privat bruk och får inte användas för något kommersiellt eller offentligt ändamål.

Om du misstänker att ootillåten användning sker av ditt konto ska du genast meddela oss detta, samt ändra ditt lösenord. Du svarar själv för all skada som orsakas av att du gett någon annan tillgång till Tjänsten. Domand har rätt att omedelbart spärra din tillgång till Tjänsten för det fall vi har anledning att misstänka att ditt konto missbrukas. Du ansvarar för att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor och för att skydda din kontoinformation.

### **13. Filsäkerhet**

All kopiering och otillbörlig vidare spridning av kurser och annat innehåll på Tjänsten är förbjuden. Du är själv ansvarig för att sådant material inte sprids vidare till andra enligt vad som föreskrivits i punkten 12 ovan.

### **14. Behandling av personuppgifter och cookies**

Vi behandlar dina personuppgifter enligt vår integritetspolicy som du hittar under "Integritetspolicy" längs ned på hemsidan.. Detta gör vi i syfte att administrera Tjänsten och skicka relevant information/marknadsföring till dig. Genom att använda tjänsten samtycker du till vår användning av cookies.

### **15. Tillämplig lagstiftning**

Dessa villkor regleras av svensk lag. Om en tvist uppstår mellan Domand AB och dig ska vi i första hand försöka lösa tvisten genom en ömsesidig överenskommelse. Om vi inte kan enas ska tvisten avgöras i svensk domstol. I egenskap av konsument har du möjlighet att istället välja att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden för prövning av tvisten. Allmänna reklamationsnämnden har följande kontaktuppgifter: hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), mejl: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), postadress: Box 174, 101 23 Stockholm. Genom att använda tjänsten accepterar du dessa villkor.

Tack för att du har valt Domand AB!